

# 时尚芭莎

# Harper's BAZAAR

JUNE 2007年6月号  
**时尚**  
本刊与美国  
HARPER'S BAZAAR  
版权合作

谈情谈爱  
也谈判

**DISCO**  
LOOK  
穿出夏日舞后装

**22P** Shoes & Bags  
鞋包配饰主导权

做个美容艺术家

10周年纪念  
永远的戴安娜

防晒  
肌肤头号保镖

谁创造了2000万俱乐部  
破解好莱坞财富神话

www.trends.com.cn  
ISSN 1673-0828



9 771673 082051

www.bazaar.trends.com.cn



**周杰伦**  
桂纶镁  
没有不能说的秘密

Gwen Stefani  
百万音乐  
千万时装

## Quality Time Pure Life

# 动时代 净生活

全面塑造纯净生活方式

邮发代号:2-701 ISSN 1673-0828(国际标准刊号) CN11-5324/GO (国内统一刊号) 定价:20元(港币:30元)

# 纯净管理关键词

管理者的使命究竟是什么？是要像数学家一样精于计算？像工程师一样精于逻辑？像心理学家一样精于看人？像哲学家一样精于思辨？还要像舞蹈家一样精于平衡，在各种规则中长袖善舞？你的管理学，会不会掺杂了太多的杂质？作为管理者，你会不会太累？BAZAAR邀请3位管理层女性，与你分享最实用的纯净管理关键词。



戴倩 李宁有限公司人力资源总监

## 关键词1： 擅用成功三要素

一个人能够成功必须认清三要素：Who I am? What I want? How I can do? 你必须知道：你是谁，你的优势和劣势分别是什么？你想达到哪个目标？你所想要的目标如何与你的优势相结合？一个管理者，如何分清哪些事应该做，哪些不应该做，其依据就是哪些是你擅长的

且与你的管理目标相关的，而哪些你不擅长也与管理目标无关。花费大量时间做自己不擅长的事情，往往是令人感觉精疲力尽又增添挫折的主要原因。

## 关键词2：掌握时间统筹法

我每天平均工作12个小时，其中大部分的时间是花在与人沟通上。我的下属、公司内的同事，他们都是我的“内部客户”，我需要与他们不断地进行互动，搜集信息，并制定下一步工作计划。与人沟通的时间无法缩短，也不能缩短，但是我可以运用“时间统筹法”来净化我的工作效率：我会尽量把沟通定在一个时间，比如一个下午全部是沟通会议，上午则留给自己做一些paper work；还有就是归类，把同样问题的人放在一起沟通，比如职业发展的是一组，情绪压力的是一组。

## 关键词3：学会向直觉发问

我一直赞成在工作中适当运用直觉。这与人的思维模式有关，直觉来自于我们的生活经验，是一种自然的反应，即使你说反对使用直觉，其实也还是在每天运用直觉。运用直觉，并不是刚愎自用，不听取别人的意见，而是要学会向直觉发问，在直觉的反应中检查和搜集信息：比如你忽然感到忧虑甚至害怕，你要发问，害怕是否意味着你对某个项目的了解不足？是否意味着你需要搜集更多资料。不要让直觉掌控你，而是你主动去掌控直觉。



《有感觉还是没感觉——6秒钟改变你的情商》，一本训练EQ的书，教你如何控制情绪，与直觉做朋友。

《高效能人士的7个习惯》，许多人都读过的一本书，真的令我受益匪浅。

MBTI 和 PDP 是我们在人力资源领域内常用的两种性格和特质的测评，也可以帮助你找到自己的优势和劣势。➤

## 链接

图书资料提供：当当网 [www.dangdang.com](http://www.dangdang.com)

### 《高效能人士的7个习惯》

这是一本在全球销量上亿册的超级畅销书。作者柯维博士曾被《时代》杂志誉为“人类潜能的导师”，并入选为全美25位最有影响力的人物之一。这本书自出版以来，高居美国畅销书排行榜长达7年，被译成28种语言在全球70个国家发行。

### 《有感觉还是没感觉——6秒钟改变你的情商》

情绪似水，可载舟，亦可覆舟。而情商就是管理“水”的密钥。这本书的主旨就是帮助读者掌握这个“密钥”，打开情商的宝库。它以一个小男孩的成长故事，有说服力的数据、真实的企业案例和可行性强的工具，展现了我们对情商的错误认知所带来的最常见后果，帮助人们正视情绪的价值，并正确运用它们以做出最佳决策。

#### 关键词 4：用抓大放小来建立团队信心

抓大放小其实是根据事情的重要程度在时间和关注度上进行一个排序。抓了大的，并不代表小的就

可以就此放掉，只不过是先解决一个最严重的问题。这对于管理者来说，是划分目标和时间的一种方法，而对于员工来说，则是减轻他们心理压力的方法。因为你如果告诉员工现在企业面临 10 个问题，很可能吓倒他们的信心。抓住一个问题，集中所有员工的力量，就可以最快的速度去解决，团队的信心也会大大增加。之后再处理排序上的小问题，就不会恐慌。

#### 毛区健丽 亚盛投资总裁



#### 关键词 5：让科技成为你的管理帮手

我的记忆力很好，能够记住和下属说过的所有事情，反而下属却常常忘记。因此，我不得不经常提醒他们，上周我和你说过 10 件事，你已经做了哪 3 件，还有哪 7 件没有做。久而久之，我觉得自己好像成为了秘书的秘书。现在我会使用电脑软件中的日程提示功能，要求我的下属都把工作内容按照日期设定好提示。比如我们要申请一个商标，需要一两年时间，我就会让秘书在她的电脑上设定提醒，每到月底都会跳出一个对话框，提示她要打电话跟进工作。现在，有许多这样很方便的软件，有些人怕麻烦，不愿意学着用，其实学会了以后能帮你节省回 10 倍学习的时间。

#### 关键词 6：简化什么也不要简化管理系统

中国人有句老话，叫做“用人不疑”，有些管理者因此会在任用员工上大胆使用直觉，感觉好的就用，而且“用人不疑”，遇到不负责任的员工，往往就阻碍了公司的正常运转。我认为“用人不疑”应该用在选择合作伙伴上，而不是公司系统内的管理。对于所有的岗位，你都要有 double check 的机制，比如有客户投诉，你派一个员工去解决问题，一定要再有另一个员工去和客户确认解决的结果。这样看似是把管理系统复杂化了，其实，一个完备的管理系统才是真正能够帮助你净化管理效率的关键。

#### 关键词 7：不要让细节挡住眼睛

我始终赞同，细节决定成败。但是，要做好每个细节，不代表管理者必须过问每个细节。相反，一个管理者所关注和执着的事情如果太具体，就不可能看到长远的目标，所谓“不识庐山真面目，只缘身在此山中”就是这个道理。你必须跳出这座山，站到山头上，才能看清自己所处的高低、远近和下一步攀登的目标。我对我的项目总监们也有同样的要求，不要做太具体的事情，而是要统筹安排，要看到全景。每一个团队的领头人，都应该做到这一点。



#### 郑虹 望鸿商务咨询有限公司总经理

考察一个团队是否成熟的标志，就是看你的下属是否在他负责的专业方面比你懂得更多。比如我的媒介总监，就应该比我对中国的媒体了解得更清楚，我的项目总监，就应该比我更知道如何去操作一个项目的流程。他们是每日操作这些具体活动的人，理应获得相应的知识和经验，而我作为管理者，要负责的是员工分配、业务拓展和公司发展方向。如果我比媒介总监更了解媒体，那说明我们的分工一定有问题，对于我们两个来说，这都是失败的。

#### 关键词 8：下属应该比你懂得更多



#### 推荐

《中国式商道》，这是我最近在看的书，讲在中国应该怎样经营管理一个企业，语言幽默，很有启发性。

#### 链接

图书资料提供：当当网 [www.dangdang.com](http://www.dangdang.com)

#### 《中国式商道》

中国有中国特色，中国人要讲中国式商道，这是一本难得的商业智慧书，着眼于中国特色的市场经济，从司空见惯的经营活动入手，用中国式思维、随笔的写作方式，谈企业管理和经商智慧，能让人轻松看懂又回味无穷。作者古古 2002 年曾出版《你为什么是穷人》，销售 20 万册，2005 年出版《穷人缺什么》，又登上畅销书排行榜。

#### MBTI 测试

MBTI 全称 Myers-Briggs Type Indicator，它是当今世界上应用最广泛的性格测试工具，每年的使用者多达 200 多万，其中不乏世界 500 强之内的大型企业。MBTI 与其他性格测试不同的是：在完成问卷之后，施测师将引导被试者自己确定性格类型。MBTI 旨在帮助人们了解自我的本来面目，即个人与生俱来的性格；既然后天的种种环境压力和客观条件可能扭曲甚至彻底逆转个人的行为表现，那么对自己性格最有发言权的当然只能是被试者自己。施测师就像一个经验丰富的“开道者”（而不是诊断病因的医生）提着灯笼照亮你面前的路，却从不在意你去向何方——无论你的目的地在哪里，他只管提着灯笼照亮你的前方；然而，没有这样一名开道者，你便会陷于沉沉黑暗之中无所适从。

#### PDP 性格测试系统

PDP 系统，是英文 Professional Dynamic Program 的简称，被誉为现今全球涵盖范围最广、精确度最高的“人力资源诊断系统”。它通过问卷测试的形式把人的性格大致分成了老虎型、孔雀型、无尾熊型、猫头鹰型、变色龙型等 N 种。 [HUMAN]